

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы



Ф.О. Семенова

06 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Информационные технологии в социальной работе**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Год начала подготовки - 2019

Карачаевск, 2023

Составитель: к.и.н., доцент кафедры философии и социальной работы Ф.А.Борлакова



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб: локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Философии и социальной работы на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от «24» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



к.фил.н., доцент Ф.Х. Лайпанова

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Наименование дисциплины (модуля).....  | 3  |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....   | 5  |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....   | 7  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 8  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....   | 9  |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)...  | 10 |
| 5.2. Виды занятий и их содержание.....  | 11 |
| 5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....  | 11 |
| 6. Образовательные технологии.....  | 13 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....   | 14 |
| 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....   | 14 |
| 7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....  | 19 |
| 7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям.....  | 20 |
| 7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).....  | 20 |
| 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....  | 21 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....  | 23 |
| 8.1. Основная литература.....   | 23 |
| 8.2. Дополнительная литература.....   | 24 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....   | 24 |
| 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....   | 25 |
| 10.1. Общесистемные требования.....   | 25 |
| 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....   | 25 |
| 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....  | 26 |
| 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....   | 27 |
| 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....   | 27 |
| 12. Лист регистрации изменений.....   | 28 |

## **1. Наименование дисциплины (модуля)** **Информационные технологии в социальной работе**

**Целью** изучения дисциплины является: формирование целостной системы знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, привитие навыков использования современных программно-инструментальных средств обработки данных при решении практических задач в социальной сфере; ознакомление со структурой и содержанием информации в базах социальных данных, а также с технологиями работы с этими базами; ознакомление с базовыми информационными технологиями ведущих социальных учреждений.

**Для достижения цели ставятся следующие задачи:**

- изучение места информационных технологий в системе научного знания;
- формирование представления об особенностях информатизации современного общества;
- формирование знаний об основных видах информационных ресурсов и об их роли в социально-экономическом развитии общества;
- изучение и работа с современными информационными технологиями, востребованными в социальной сфере.

Цели и задачи определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:**

Дисциплина Б1.В.05 «Информационные технологии в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

По очной форме обучения дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре

По заочной форме обучения дисциплина изучается на зимней сессии 1 курса.

| <b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП</b>   |         |
|--|---------|
| Индекс   | Б1.В.05 |
| <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |         |
| Учебная дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» является базовой, знакомит студентов с информационными технологиями, используемыми в сфере социальной работы. Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, усвоенных обучающимися в процессе изучения дисциплин Математика, Информатика в общеобразовательном учреждении.                                  |         |
| <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>   |         |
| Изучение дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла «Методы исследования в социальной работе», «Управление в социальной работе», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» и др., для успешного прохождения всех видов практик, качественного выполнения и защиты ВКР. |         |

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:**

| Код Компетенции | Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО/ОП   | Индикаторы достижения компетенций   | Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами   |
|-----------------|--|---|---|
| УК-2            | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК.-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними   | <p><b>Знать:</b> теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных данных</p> <p><b>Уметь:</b> классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию, работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.</p> <p><b>Владеть:</b> информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.</p> |
|                 |  | УК.-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта | <p><b>Знать:</b> основные требования к информационной безопасности.</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.</p>   |

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
| <b>ПК-3</b> | Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы | ИПК-3.1.Применяет методы диагностики для оценки состояния социального объекта в момент исследования | <b>Знать:</b> методы диагностики для оценки состояния социального объекта.<br><b>Уметь:</b> применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта.<br><b>Владеть:</b> формами и приемами проведения прикладных исследований |
|-------------|---|---|---|

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

|  |                          |                            |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Объём дисциплины   | Всего часов              | Всего часов                |
|  | для очной формы обучения | для заочной формы обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>   |                          | 108                        |
| <b>Аудиторная работа (всего):</b>  |                          | 10                         |
| в том числе:   |                          |                            |
| лекции   |                          | 4                          |
| семинары, практические занятия   | Не предусмотрено         |                            |
| практикумы   | Не предусмотрено         |                            |
| лабораторные работы  |                          | 6                          |
| <b>Внеаудиторная работа:</b>   |                          |                            |
| Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др. |                          |                            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>  |                          | 90                         |
| <b>Контроль самостоятельной работы</b>   |                          | 8                          |
| <b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>   |                          | экзамен                    |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Для заочной формы обучения

| № п/п | Раздел, тема дисциплины  | Общая трудоемкость (в часах) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |          |          |             |                                 |                         |
|-------|--|------------------------------|---|----------|----------|-------------|---------------------------------|-------------------------|
|       |  |                              | Аудиторные уч. занятия  |          |          | Сам. работа | Планируемые результаты обучения | Формы текущего контроля |
|       |  |                              | Лек   | Пр       | Лаб      |             |                                 |                         |
|       | <b>Раздел I. Единое информационное пространство социальной сферы</b> | <b>48</b>                    | <b>2</b>  | <b>-</b> | <b>2</b> | <b>42</b>   |                                 |                         |
| 1.    | Формирование единого   | 14                           | -   | -        | -        | 14          | УК-2                            | Тест                    |

|            |  |            |          |          |          |           |              |                             |
|------------|--|------------|----------|----------|----------|-----------|--------------|-----------------------------|
|            | информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий |            |          |          |          |           | ПК-3         |                             |
| 2.         | Информационные технологии при дистанционном обучении   | 16         | -        | -        | 2        | 14        | УК-2<br>ПК-3 | Лабораторная работа         |
| 3.         | Программные средства обработки данных в социальной сфере   | 18         | 2        | -        | -        | 14        | УК-2<br>ПК-3 | Опрос<br>Тест               |
|            | <b>Раздел II. Базовые информационные технологии работы с базами социальных данных</b>              | <b>54</b>  | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>4</b> | <b>48</b> |              |                             |
| 4.         | Технология работы с базами социальных данных   | 14         | 2        | -        | -        | 12        | УК-2<br>ПК-3 | Тест                        |
| 5.         | Использование сетевых технологий в социальной сфере  | 16         | -        | -        | 4        | 12        | УК-2<br>ПК-3 | Тест<br>Лабораторная работа |
| 6.         | Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере                              | 12         | -        | -        | -        | 12        | УК-2<br>ПК-3 | Тест                        |
| 7.         | Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы                                    | 12         | -        | -        | -        | 12        | УК-2<br>ПК-3 | Тест                        |
| <b>15.</b> | Контроль(подготовка к экзамену)  | 8          |          |          |          |           |              |                             |
|            | <b>Всего</b>   | <b>108</b> | <b>4</b> | <b>-</b> | <b>6</b> | <b>90</b> |              | <b>экзамен</b>              |

### 5.2. Виды занятий и их содержание

#### Раздел I. Единое информационное пространство социальной сферы (УК-2, ПК-3)

##### Лекция 1. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий

1. Роль и место информационных технологий в современной социальной сфере.
  2. Социальная работа в системе социальных технологий.
- Значение информации. Виды коммуникаций и этапы коммуникационного процесса.

##### Лекция 2. Информационные технологии при дистанционном обучении

1. Определение понятия дистанционного обучения.
2. Кейс-технология.
3. Интернет-технология.

##### Лекция 3. Информационные технологии работы с базами социальных данных

1. Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда.
- Информационные технологии в деятельности органов

## **Раздел II. Базовые информационные технологии работы с базами социальных данных (УК-2, ПК-3)**

### **Лекция 4-5. Технология работы с базами социальных данных**

1. Основные понятия баз данных
2. Проектирование баз данных.
3. Работа с СУБД Microsoft Access 2000.

### **Лекция 6-7. Использование сетевых технологий в социальной сфере**

1. Определение понятия компьютерная сеть.
2. Классификация по размеру охваченной территории.
3. Классификация по типу функционального взаимодействия.
4. Семейство протоколов TCP/IP.
5. DNS – система доменных имен.
6. Браузер.
7. Устройство веб-сайтов.
8. Проблема безопасности.

### **Лекция 7-8. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

1. Модели информационных ресурсов
2. Модели данных.
3. Текстовые документы как цифровые объекты.
4. Кодирование символов.
5. Оформление текстов и стили.

### **Лекция 9. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

1. Федеральные законы, регулирующие процесс информатизации общества.
2. Окинавская Хартия глобального информационного общества от 22 июля 2000 г.

### ***Лабораторные работы (УК-2, ПК-3)***

**Лабораторная работа 1.** Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.

Цель: Разработка презентации социальной программы, составление социальных прогнозов при помощи математических методов обработки информации.

1. Составление презентации социальной программы в пакете MS PowerPoint.
2. Знакомство со способами обсчета социальных данных в пакетах MS Excel и Математическая статистика.
3. Составление данных по социальной программе и обработка их в MS Excel.

**Лабораторная работа 2.** Информационные технологии при дистанционном обучении

Цель: Знакомство с новыми формами обучения, новыми видами учебных пособий.

1. Знакомство с подготовкой и созданием электронных учебников и тестовых заданий.
2. Подготовка наглядных учебных пособий с помощью пакета MS PowerPoint.
3. Подготовка электронных учебных пособий в гипертекстовом формате.

**Лабораторная работа 3.** Программные средства обработки данных в социальной сфере. Контрольное задание по пройденному курсу.

Цель: Обработка социальных анкет и проведение социальных исследований, контроль знаний по пройденному ранее материалу.

1. Знакомство с обработкой и построением анкет с помощью различных программных продуктов
2. Контроль знаний по пройденному материалу практическое задание.

**Лабораторное занятие 4.** Технология работы с базами социальных данных

Цель: Создание базовых таблиц и работа с ними.

1. Создание базовых таблиц.
2. Создание межтабличных связей.
3. Создание запроса на выборку.
4. Создание запросов “с параметром”.



## 5. Создание итогового запроса.

### **Лабораторная работа 5.** Использование сетевых технологий в социальной сфере.

Цель: Знакомство с принципами построения сетей, браузеры и почтовые программы, Устройство корпоративных распределенных сетей, сети Интернет. Протокол TCP/IP.

1. Работа с браузерами в локальной и корпоративной сети.
2. Знакомство с сервером КЛ УКЦ УМУ, работа в Internet Explorer и с почтовыми сервисами в автономном режиме.
3. Знакомство с World Wide Web, принцип построения создание гипертекстовых страниц с помощью графических и текстовых редакторов.

### **Лабораторная работа 6.** Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере.

Цель: Знакомство с социальными ресурсами Интернета.

1. Способы и организация хранения Информации в Интернете, поисковые системы, принцип работы поисковых систем.
2. Законодательные ресурсы Интернета: Консультант+, Гарант, Информационный канал Государственной Думы.
3. Социальные ресурсы Интернета. Минтруд, Московское управление социальной защиты, Фонд занятости, медицинские ресурсы, ресурсы по психологии.
4. Ресурсы по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
5. Ресурсы государственных органов управления, сайты министерств и ведомств РФ.
6. Ресурсы Интернета общественных и благотворительных организаций.
7. Коммерческие службы занятости в Интернете, поиск работы.
8. Досуговые ресурсы Интернета.

### **5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости**

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

| Вид самостоятельной работы   | Примерная трудоемкость |                        |
|--|------------------------|------------------------|
|  | Очная форма обучения   | Заочная форма обучения |
| Проработка учебного материала лекционного и лабораторных занятий   | 10                     | 20                     |
| Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)                                | 10                     | 12                     |
| Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа | 10                     | 12                     |
| Подготовка к текущему контролю   | 10                     | 10                     |
| Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме                  | 10                     | 16                     |
| Подготовка к промежуточной аттестации  | 4                      | 20                     |
| Итого СРО  | 54                     | 90                     |

### **Темы для самостоятельного изучения (УК-2, ПК-3)**

1. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества.
2. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации.
3. Новые информационные технологии и современные средства их реализации.
4. Зарубежный опыт информатизации социальной работы.
5. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением./
6. Информационные технологии дистанционного обучения.
7. Интегрированные информационные системы в социальной сфере.

8. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.
9. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России.

### **6. Образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, анализ ситуаций, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами.

### **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций**

| Уровни сформированности компетенций | Индикаторы   | Качественные критерии оценивание   |   |  |          |
|-------------------------------------|--|--|---|--|----------|
|                                     |  | 2 балла  | 3 балла   | 4 балла  | 5 баллов |
| <b>УК-2</b>                         |  |  |   |  |          |
| Базовый                             | <b>Знать:</b><br>теоретико-методологические основы процесса информатизации и социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных | Не знает:<br>теоретико-методологические основы процесса информатизации и социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных | В целом знает теоретико-методологические основы процесса информатизации и социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных | Знает теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных данных |          |

|            |  |  |   |   |   |
|------------|--|--|---|---|---|
|            | данных   | данных   | данных  |   |   |
|            | <b>Уметь:</b><br>информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.                         | Не умеет программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.  | В целом умеет классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию, работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.   | Умеет классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию, работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.   |   |
|            | <b>Владеть:</b><br>информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.                       | Не владеет информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы. | В целом владеет информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы. | Владеет информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы. |   |
| Повышенным | <b>Знать:</b><br>теоретико-методологические основы процесса информатизации и социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных данных<br><br><b>Уметь:</b> |  |   |   | В полном объеме знает теоретико-методологические основы процесса информатизации и социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ – основы построения, структуры и содержания баз социальных данных<br>Умеет в |

|  |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
|  | классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию, работать с основными программно-инструментальными средствами, используемым и в органах и учреждениях социальной сферы.            |  |  |  | полном объеме классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию, работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы.           |
|  | <b>Владеть:</b> навыками работы над созданием медиатекстов на основе экономических механизмов функционирования СМИ и соблюдения правовых и этических норм регулирования профессиональной деятельности |  |  |  | В полном объеме владеет информационными технологиями, навыками работы с компьютером, навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы. |

**ПК-3**

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | <b>Знать:</b> методы диагностики для оценки состояния социального объекта.           | Не знает методы диагностики для оценки состояния социального объекта.           | В целом знает методы диагностики для оценки состояния социального объекта.           | Знает методы диагностики для оценки состояния социального объекта.           |  |
|  | <b>Уметь:</b> применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта. | Не умеет применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта. | В целом умеет применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта. | Умеет применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта. |  |

|  |  |  |   |   |  |
|--|--|--|---|---|--|
|  | <p><b>Владеть:</b> формами и приемами проведения прикладных исследований</p> <p><b>Знать:</b> методы диагностики для оценки состояния социального объекта.</p> | Не владеет формами и приемами проведения прикладных исследований | В целом владеет формами и приемами проведения прикладных исследований | Владеет формами и приемами проведения прикладных исследований | В полном объеме знает методы диагностики для оценки состояния социального объекта.           |
|  | <p><b>Уметь:</b> применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта.</p>  |  |   |   | В полном объеме умеет применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта. |
|  | <p><b>Владеть:</b> формами и приемами проведения прикладных исследований</p>   |  |   |   | В полном объеме владеет формами и приемами проведения прикладных исследований                |

**7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

**7.2.1. Типовые темы для докладов и выступлений (УК-2, ПК-3)**

1. Феномен информатизации современного общества
2. Понятие информатизации социальной сферы общества.
3. Предпосылки информатизации.
4. Государственная политика РФ в области информатизации.
5. Этические и социальные проблемы информатизации.
6. Новые информационные технологии и современные средства их реализации
7. История развития и понятие информационных технологий.
8. Информатизация в социальной политике и управление социальной сферой.
9. Интернет-технологии в управлении социальной сферой.
10. Зарубежный опыт информатизации социальной работы.
11. Информационные технологии дистанционного обучения.
12. Интегрированные информационные системы в социальной сфере.
13. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России.

**Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.
- Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:
  - характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
  - доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.
- Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:
  - недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
  - докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.
- Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:
  - доклад не сделан;
  - докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
  - на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

### **7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен) (УК-2, ПК-3)**

1. Концепции постиндустриального и информационного общества
2. Формирование единого информационно-правового пространства в России.
3. Единая образовательная информационная среда.
4. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития
5. Государственные гарантии обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам в сети Интернет.
6. Формирование информационного общества в России.
7. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.
8. Понятие и основные подходы к информатизации общества.
9. Структура процесса информатизации.
10. Единый государственный социальный регистр населения.
11. Предпосылки информатизации в различных сферах общественной жизни.
12. Предпосылки информатизации на уровне социальных групп.
13. Использование аудиовизуальных технологий в управлении социальной сферой.
14. Этические ценности в информационном обществе.
15. Этические подходы к проблеме внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.
16. Информационные технологии подготовки текстов как массовые технологии современного общества.
17. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
18. Социально-психологические проблемы информатизации
19. Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей: понятие, цели и требования к формированию и использования, порядок формирования
20. Проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации.
21. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства.
22. Социокультурные проблемы информатизации.
23. Анкета ребенка, оставшегося без попечения и родителей, и анкета гражданина, желающего принять ребенка на воспитание в свою семью.
24. Производная информация о детях, оставшихся без попечения родителей.
25. Понятие и основные виды информации.
26. Характеристика социально-технического класса информации.
27. Компьютеризованное интервью с клиентами в социальной сфере за рубежом.
28. Автоматизированные системы поддержки принятия решений в организациях социальной сферы: зарубежный опыт.
29. Понятие и структура коммуникации. Виды коммуникаций.
30. Прямое взаимодействие между компьютером и клиентом в социальной сфере за рубежом.
31. Системы информационно-справочных услуг и компьютеризованные управляющие информационные системы в зарубежной социальной практике.
32. Понятие и значение кодирования сообщения. Виды кодов.

33. Понятие информатизации образования.
34. Понятие дистанционного образования.
35. История развития информационных технологий.
36. Понятие автоматизированной информационной технологии
37. Автоматизированная система “Адресная социальная помощь”: назначение и функции.
38. Понятие, структура и классификация информационных технологий.
39. Использование новых информационных технологий в учебном процессе.
40. Социальные аспекты государственной политики в области информатизации, информационных ресурсов и технологий.
41. Автоматизированная информационная система “Региональное социальное законодательство”: назначение и функции.
42. Понятие и значение формирования единого информационного пространства социальной сферы России.
43. Автоматизированная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции
44. Формирование единого культурного информационного пространства.
45. Государственная политика в области обеспечения доступа инвалидов к единому информационному пространству.
46. Модельные методики автоматизированного учета доходов и уровня жизни населения

**Критерии для определения уровня сформированности компетенций при промежуточной аттестации (экзамен)**

| <b>Уровень сформированности компетенции</b>  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>не сформирована</b>   | <b>сформирована частично</b>   | <b>сформирована в целом</b>  | <b>сформирована полностью</b>   |
| <b>«Неудовлетворительно»</b>   | <b>«Удовлетворительно»</b>   | <b>«Хорошо»</b>  | <b>«Отлично»</b>  |
| <b>Описание критериев оценивания</b>   |  |  |   |
| <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы</li> </ul> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>задания, которые следует выполнить;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>экзаменатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul> |
|--|--|---|--|

### 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся

**1. Что должно обеспечиваться в информационном обществе на завершающей стадии информатизации с позиции технического критерия? (УК-2, ПК-3)**

- а) удовлетворение любых информационных потребностей каждого человека в любое время суток;
- б) удовлетворение любых информационных потребностей каждого человека в любое время суток и в любой точке пространства;
- в) бесплатное удовлетворение любых информационных потребностей каждого человека в любое время суток и в любой точке пространства.

**2. Какое из нижеперечисленных определений понятия “информатизация” было сформулировано в Законе об информации? (УК-2, ПК-3)**

- а) процесс прогрессивно нарастающего использования информационных технологий для производства, переработки, хранения и распространения информации;
- б) процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития с помощью средств информатики с целью создания информационного общества и на этой основе — дальнейшего продолжения прогресса цивилизации;
- в) процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

**3. Какие три взаимосвязанных элемента выделяют в структуре процесса информатизации? (УК-2, ПК-3)**

- а) медиатизация, технологизация, компьютеризация;
- б) медиатизация, компьютеризация, интеллектуализация;
- в) технологизация, компьютеризация, автоматизация.

**4. В каком качестве рассматриваются информационные технологии с точки зрения технократического подхода к информатизации? (УК-2, ПК-3)**

- а) как средство повышения производительности труда;
- б) как средство интеллектуализации общества;
- в) как средство адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями.

**5. В рамках какого подхода рассматривается значение информационных технологий не только для производства и управления, но и для развития социально-культурной сферы? (УК-2, ПК-3)**

- а) технократического;
- б) гуманитарного;
- в) экзистенциального.

**6. Каким термином характеризуется представитель информационного общества с позиций новой концептуализации человечества? (УК-2, ПК-3)**



- а) “Человек виртуальный”;
- б) потребитель информации;
- в) “Человек информационный”.

**7. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?**

- а) должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче;
- б) должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу;
- в) должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере.

**8. Какова конечная, элементарная единица информации? (УК-2, ПК-3)**

- а) образ;
- б) знак;
- в) сигнал.

**9. Что такое бит? (УК-2, ПК-3)**

- а) это двоичная единица измерения количества информации, которая устраняет неопределенность, существующую при выборе одной из двух равновероятных возможностей;
- б) это двоичная единица измерения качества информации, которая устраняет неопределенность, существующую при выборе равновероятных возможности.

**10. Какие виды коммуникаций выделяют по критерию преобладающей системы кодирования идеи сообщения? (УК-2, ПК-3)**

- а) устные и письменные;
- б) внешние и внутренние;
- в) вербальные и невербальные.

**11. Когда возникло понятие “информационная технология”? (УК-2, ПК-3)**

- а) в конце XIX в.;
- б) в начале XX в.;
- в) в конце XX в.

**12. Чем является информация в информационной технологии? (УК-2, ПК-3)**

- а) предметом труда (преобразования);
- б) продуктом труда (преобразования);
- в) и предметом, и продуктом труда (преобразования).

**13. Из чего состоит любая информационная технология (какова ее структура)? (УК-2, ПК-3)**

- а) из информационных процессов;
- б) из информации;
- в) из информационных ресурсов.

**14. Информационный процесс — это процесс преобразования информации, в результате которого она может изменить: (УК-2, ПК-3)**

- а) содержание представления;
- б) форму представления;
- в) содержание и форму представления.

**15. Какие виды информационных технологий выделяют по критерию степени участия человека? (УК-2, ПК-3)**

- а) информационные технологии в медицине, образовании, на производстве, в управлении и т. д.;
- б) компьютеризованные (автоматизированные) и некомпьютеризованные информационные технологии;
- в) глобальные, базовые и конкретные информационные технологии.

**16. Какие из перечисленных информационных технологий предназначены для определенной области применения? (УК-2, ПК-3)**

- а) глобальные;
- б) базовые;
- в) конкретные.

**17. Когда начал использоваться термин “информационная технология”? (УК-2, ПК-3)**

- а) с появлением ЭВМ;
- б) с появлением письменности;
- в) с появлением средств связи.

**18. Что можно считать первыми, простейшими информационными технологиями? (УК-2, ПК-3)**

- а) наскальные рисунки;
- б) книгопечатание;
- в) радиовещание.

**19. Для чего предназначены автоматизированные информационные технологии? (УК-2, ПК-3)**

- а) для ускорения обработки информации;
- б) для автоматизации всех информационных процессов;
- в) для хранения данных с наименьшими затратами.

**20. Что понимается под “новыми информационными технологиями”?** (УК-2, ПК-3)

- а) информационные технологии, для реализации которых используются последние достижения в области развития средств информатизации общества;
- б) компьютеризованные информационные технологии;
- в) методы искусственного интеллекта.

**21. Определите, какая из перечисленных областей не входит в рамки работ по созданию искусственного интеллекта:** (УК-2, ПК-3)

- а) создание компьютерных систем, обладающих не меньшими, чем человек, способностями продуктивно манипулировать имеющимся объемом знаний и порождать новые знания;
- б) раскрытие механизмов мышления, которыми обладает человек, с целью их последующего моделирования в компьютерной среде;
- в) создание искусственных самоорганизующихся информационных систем, способных к эволюции.

**22. В чем заключается проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями к современной информационной среде?** (УК-2, ПК-3)

- а) в необходимости трудовой адаптации инвалидов, граждан пенсионного возраста и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком;
- б) в необходимости обеспечения доступа к ресурсам сети Интернет для инвалидов с целью их дистанционного обучения;
- в) в необходимости социализации и адаптации лиц, испытывающих различного рода физические ограничения в процессе жизнедеятельности.

**23. При анализе по возрастному критерию представители какой социальной группы являются эмоционально и психологически наиболее подверженными влиянию современных средств массовой информации?** (УК-2, ПК-3)

- а) дети;
- б) молодежь и люди старшего возраста;
- в) граждане предпенсионного возраста.

**24. Существуют ли в России правовые ограничения объема и содержания воздействия средств массовой информации на различные возрастные группы населения?** (УК-2, ПК-3)

- а) нет;
- б) да;
- в) в настоящее время только в проектах нормативно-правовых актов.

**25. Какой из перечисленных ниже запретов на распространение рекламы не содержится в законодательстве Российской Федерации?** (УК-2, ПК-3)

- а) дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних;
- б) формирование у несовершеннолетних комплекса неполноценности, связанного с их внешней непривлекательностью;
- в) показ несовершеннолетних в рекламе.

**26. Разрешен ли законодательством Российской Федерации показ несовершеннолетних в рекламе в опасных ситуациях?** (УК-2, ПК-3)

- а) да;
- б) нет;
- в) в исключительных случаях.

**27. Размещение рекламы какой продукции в теле- и радиопрограммах в настоящее время полностью запрещено законодательством Российской Федерации?** (УК-2, ПК-3)

- а) алкогольной продукции и табачных изделий;
- б) пива и азартных игр;
- в) алкогольной продукции, табачных изделий, пива и азартных игр.

**28. Какой из перечисленных симптомов не используют для диагностики интернет-зависимости как социально-психологической девиации?** (УК-2, ПК-3)

- а) пользователь чувствует себя подавленно, когда проводит в сети Интернет меньше времени, чем

обычно;

б) пользователь чувствует, что интернет-зависимость мешает работе (учебе) или отношениям с людьми вне Интернета;

в) пользователь выходит в сеть Интернет ежедневно.

**29. Какой из перечисленных симптомов не используют для диагностики интернет-зависимости как социально-психологической девиации? (УК-2, ПК-3)**

а) пользователь скрывает от родных и знакомых, сколько времени на самом деле проводит в сети Интернет и что там делает;

б) пользователь, находясь в оффлайне, часто думает о том, что сейчас происходит в Интернете;

в) пользователь выходит в сеть Интернет ежедневно.

**30. Какой язык является официальным языком сети Интернет? (УК-2, ПК-3)**

а) эсперанто;

б) английский;

в) русский.

**31. Социально-культурная проблема отчуждения в условиях информатизации общества заключается:**

а) в разобщении людей;

б) в отказе людей от использования информационных технологий;

в) в использовании английского языка в общении. (УК-2, ПК-3)

**32. За рубежом наблюдение за соблюдением прав граждан в условиях информатизации относится к компетенции:**

а) президента государства;

б) специальных уполномоченных по защите прав граждан в информационных системах;

в) специалистов социальной работы. (УК-2, ПК-3)

**33. В соответствии с Законом об информации информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:**

а) открытой, с ограниченным доступом;

б) открытой и свободно доступной;

в) открытой и равнодоступной. (УК-2, ПК-3)

**34. Может ли в соответствии с российским законодательством информация о чрезвычайных ситуациях, необходимая для обеспечения безопасности населения, быть отнесена к информации с ограниченным доступом?**

а) нет;

б) да;

в) да — в исключительных случаях. (УК-2, ПК-3)

**35. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:**

а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование;

б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения;

в) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может. (УК-2, ПК-3)

**36. Может ли автоматизированная система “Адресная социальная помощь”, ориентированная на работу органов и учреждений социальной защиты населения, применяться в других ведомствах социальной сферы? (УК-2, ПК-3)**

а) да;

б) нет;

в) только по рекомендации муниципальных органов социальной защиты населения.

**37. Сколько программных комплексов входит в состав системы “Адресная социальная помощь”?(УК-2, ПК-3)**

а) два;

б) четыре;

в) шесть.

**38. Единицей учета в автоматизированной системе “Адресная социальная помощь” является:**

а) нуждающийся в государственной социальной помощи или социальном обслуживании гражданин;

- б) заявитель — гражданин либо семья, признанные в установленном порядке малообеспеченными;  
в) семья (домохозяйство), т. е. совместно проживающие и совместно ведущие домашнее хозяйство граждане. (УК-2, ПК-3)

**39. Какая автоматизированная информационная система, разработанная по заказу Министерства труда социального развития РФ, содержит справочник-классификатор категорий граждан РФ, которым на основании нормативных актов, введенных в базу данных, предоставляются льготы производятся социальные выплаты? (УК-2, ПК-3)**

- а) “Прожиточный минимум”;  
б) “Региональное социальное законодательство”;  
в) ЕАИС “Социальный регистр населения”.

**40. Документированная информация о детях, оставшихся без попечения родителей, содержащаяся в Государственном банке данных о детях, называется:**

- а) сведения о ребенке;  
б) анкета ребенка;  
в) база данных о ребенке. (УК-2, ПК-3)

**41. Документированная информация о гражданине, желающем принять ребенка на воспитание в свою семью, содержащаяся в Государственном банке данных о детях, называется:**

- а) сведения о гражданине;  
б) анкета гражданина;  
в) база данных о гражданине. (УК-2, ПК-3)

**42. Состав информации, размещаемой на электронных социальных картах:**

- а) идентификационные приложения, социальные приложения, транспортные приложения;  
б) идентификационные приложения, социальные приложения;  
в) льготные приложения, приложения по социальным услугам, пенсионные приложения.

**43. Какая информация из Государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, не может быть отнесена к производной? (УК-2, ПК-3)**

- а) приметы, за исключением особых примет;  
б) фотографии;  
в) фамилия, имя, отчество ребенка, оставшегося без попечения родителей.

**44. Дистанционные образовательные технологии — это:**

- а) образовательные технологии, реализуемые в основном применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника;  
б) образовательные технологии, реализуемые в основном с применением интернет-технологий, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогического работника;  
в) образовательные технологии, предоставляемые обучающимся по месту получения образования для самостоятельного освоения образовательных программ при заочных формах получения образования. (УК-2, ПК-3)

**45. Применяется ли в России дистанционное образование? (УК-2, ПК-3)**

- а) да;  
б) нет;  
в) только в негосударственных вузах.

**46. Образовательные учреждения в России вправе использовать дистанционные образовательные технологии:**

- а) только при заочной форме получения образования;  
б) только при получении второго высшего образования;  
в) при всех формах получения образования. (УК-2, ПК-3)

**47. Какие органы власти обязаны размещать информацию о своей деятельности в сети Интернет: (УК-2, ПК-3)**

- а) все органы государственной власти и местного самоуправления;  
б) только органы государственной власти на федеральном и региональном уровне;  
в) только Правительство Российской Федерации и федеральные органы исполнительной власти?

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

*Ключи к тестовым заданиям.*

**Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)**

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

#### 7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

#### Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

| Соотношение часов лекционных и практических занятий                | 0/2 | 1/3  | 1/2  | 2/3 | 1/1 | 3/2 | 2/1  | 3/1  | 2/0 | Соответствие отметки коэффициенту |
|--|-----|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----------------------------------|
| Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке | 1,5 | 1,1  | 1,1  | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1  | 1,1  | 1,1 | «зачтено»                         |
|  | 1   | 1    | 1    | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1   | «удовлетворительно»               |
|  | 2   | 1,75 | 1,65 | 1,6 | 1,5 | 1,4 | 1,35 | 1,25 | -   | «хорошо»                          |
|  | 3   | 2,5  | 2,3  | 2,2 | 2   | 1,8 | 1,7  | 1,5  | -   | «отлично»                         |

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "незачтено". Порядок ликвидации

задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

### 8.1. Основная литература:

1. **Гасумова, С. Е.** Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С.Е. Гасумова . - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2017. - 312 с.- ISBN 978-5-394-02236-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/414979> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. **Мишин А.В.** Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - Москва: РАП, 2011. - 311 с.: ил. - ISBN 978-5-93916-301-9. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/517580> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

### 8.2. Дополнительная учебная литература:

3. **Мусина-Мазнова, Г. Х.** Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова , И.А. Потапова , О.М. Коробкова . - Москва : Дашков и К, 2017. - 320 с.- ISBN 978-5-394-02303-3. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/450843> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. **Федотова, Е. Л.** Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Е.Л. Федотова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 367 с. - ISBN 978-5-16-106258-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1016607> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

| вид учебных занятий   | Организация деятельности студента   |
|---|---|
| Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа | <p>Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.</p> <p>В ходе лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.</p> <p>На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.</p> <p>Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.  |
| Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных занятиях | <p>Подготовка студента к лабораторному занятию осуществляется на основании плана темы, который разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к лабораторному занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у обучающихся соответствующих компетенций.</p> <p>Следует также обратить внимание на следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– важен не объем запоминаемой информации, а качество ее усвоения, то есть степень понимания прочитанного и осознанности воспроизводимого на лабораторном занятии.</li> </ul>   |
| Методические указания по самостоятельной работе обучающихся                           | <p>Задания по самостоятельным работам содержатся в Плане семинарских занятий. В самостоятельную работу обучающегося входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка к семинарскому занятию (освоение теоретического материала);</li> <li>- подготовка доклада;</li> <li>- работа с нормативными актами;</li> <li>- знакомство с дополнительной литературой.</li> </ul> <p>При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 8.</p> <p>В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.</p> <p>Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.</p> |
| Методические указания по подготовке доклада   | <p>Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.</p> <p>Этапы работы над докладом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).</li> <li>2. Составление списка использованных источников.</li> <li>3. Обработка и систематизация информации.</li> <li>4. Разработка плана доклада.</li> <li>5. Написание доклада.</li> <li>6. Выступление на семинарском занятии с результатами исследования.</li> </ol>   |
| Методические указания по выполнению теста   | <p>Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел(темы)</p>   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия.   |
| Подготовка к экзамену | Экзамен сдается устно. Примерный перечень вопросов представляет собой структурированное задание по всем темам дисциплины. Для подготовки к экзамену следует воспользоваться рекомендованной преподавателем литературой, своими конспектами лекций и докладов на семинарском занятии и др. материалами. |

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru>- адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru>- электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

| Учебный год             | Наименование документа с указанием реквизитов  | Срок действия документа         |
|-------------------------|--|---------------------------------|
| 2021 / 2022 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.   | с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г. |
|                         | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.   | Бессрочный                      |
| 2021 /2022 учебный год  | Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/">kchgu/</a>   | Бессрочный                      |
| 2021 / 2022 Учебный год | Электронно-библиотечные системы:<br>Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно.<br><br>Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно.<br><br>Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно. | Бессрочно                       |

### 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория №20 (корпус 2) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации

Специализированная мебель:

столы ученические, стулья, маркерная доска.

Технические средства обучения:

- 1) 10 персональных компьютеров с подключенных к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
- 2) Интерактивный комплекс: интерактивная доска, проектор с ноутбуком, звуковые колонки.

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),

Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),



Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280У2102100934034202061. Срок действия: с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.).

Пакет приложений для объектно-ориентированного программирования Embarcadero (Item Number: 2013123054325206). Бессрочная лицензия.

Пакет визуального 3D-моделирования Blender (лицензия GNU GPL v3). Бессрочная лицензия.

Векторный графический редактор Inkscape (лицензия GNU GPL v3). Бессрочная лицензия.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска..

Технические средства обучения: 10 персональных компьютеров с подключенных к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

3) Интерактивный комплекс: интерактивная доска, проектор с ноутбуком, звуковые колонки.

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),

Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),

KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E2619021414342391082), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

Программный комплекс для верстки Scribus (лицензия GNU GPL v3). Бессрочная лицензия.

Graphisoft ArchiCAD номер лицензии SOXXH-HXXXN-6XXNJ-0MXXX

Учебная (бесплатная). Образовательная лицензия на период до 2021года включительно.

Adobe Photoshop номер лицензии License RU (65170869) Бессрочная лицензия.

Autodesk AutoCAD номер лицензии 5X6-30X999XX. Бессрочная образовательная (академическая) лицензия.

Autodesk 3DS Max номер лицензии 5X5-93X928XX. Бессрочная образовательная (академическая) лицензия.

Autodesk Revit номер лицензии 5X6-03X109XX Бессрочная образовательная (академическая) лицензия.

Corel DRAW номер лицензии LCDDGSX6MLCRA Бессрочная лицензия.

IBM SPSS Statistics Base, Custom Tables V22. Бессрочная лицензия.

2. Аудитория №409 (корпус 4) для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

*Специализированная мебель:*

*столы ученические, стулья, маркерная доска,*

*Технические средства обучения:*

*персональный компьютер с подключением к сети «Интернет»*

*Лицензионное программное обеспечение:*

*Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),*

*Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),*

*KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.*

*KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.*

### **10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Kaspersky Endpoint Security (OE26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. MicrosoftOffice (лицензия №60127446), бессрочная.

8. MicrosoftWindows (лицензия №60290784), бессрочная.

#### **10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

##### **Современные профессиональные базы данных**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

##### **Информационные справочные системы**

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.
5. Информационная система «Информо».

#### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и

итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

## 12. Лист регистрации изменений

| Изменение  | Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения | Дата введения изменений |
|--|--|-------------------------|
| Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020 г. Бессрочный.   | Решение Ученого совета от 03.12.2020 г.  | 03.12.2020 г.           |
| Обновлены договоры:<br><br>-на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы;<br><br>-на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 г. по 30.03.2022 г.) | Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021 г., протокол №6                             | 31.03.2021 г.           |